

1. Érvényességi terület, tárgy

1.1. A jelen Általános Szerződés Feltételek (ÁSZF) szabályoz minden szerződéses kapcsolatot, ami a CERTOP Termék- és Rendszertanúsító Kft. (továbbiakban CERTOP) és Megbízója (együtt Felek) között létrejön.

Az ÁSZF hatálya alá tartozik a tanúsítás során alkalmazott valamennyi dokumentum, levelezések, különösen a Megbízási Szerződés, amely speciális dokumentum, mindkét fél általi elfogadása az ÁSZF-et hatályosítja, és fülül is írhatja. E kapcsolatok tárgya a Megbízási szerződésben megjelölt Szolgáltatás.

1.2. CERTOP akkreditált tanúsító szervezet; a mindenkor rá vonatkozó jogszabályok és szabványok szerint működik. Ennél fogva a CERTOP által tanúsítványt megszerezni vagy fenntartani szándékozó Megbízónak is kötelezettsége a Felekre vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak való folyamatos megfelelés.

1.3. Alkalmazott rövidítések az egyes irányítási rendszerekhez rendelt speciális követelményeknél:

MIR:	minőségirányítási rendszer
KIR:	környezetközpontú irányítási rendszer
MEBIR:	munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer
IBIR:	információbiztonsági irányítási rendszer
EgIR:	energiagazdálkodási irányítási rendszer
ÉBIR:	élelmszerbiztonsági irányítási rendszer
AKIR:	antikorrupciós irányítási rendszer

2. A Szolgáltatás általános feltételei

2.1. **Adatszolgáltatás:** Megbízó a CERTOP rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás teljesítéséhez bármikor szükséges és valóságú összes információt. Ilyen információ legalább a jogi forma, a tulajdonviszonyok, társadalmi szervezetekben való részvétel, a vezetőség, a felelős személyek, a kapcsolattartók, telephelyek (fizikai címekkel), a tanúsítás kívánt alkalmazási területe vagy a már tanúsított irányítási rendszer és működési területek, a vonatkozó tevékenység valós (és nem csak adminisztratív) jellemzői, erőforrásai, alvállalkozásba adott folyamatai és az ehhez tartozó létszámok, a tevékenységet szabályozó előírások és (jog)szabályok, szabványok és minden jogi kötelezettség, igénybevett tanácsadás. Megbízó felelősséget vállal az információ helytállóságáért, hiánytalanságáért, jogszerűségéért; hibátlan adatszolgáltatásért, az esetleges pontatlanságokból származó többlet terheket (át)vállalja.

2.2. **Adatváltozás:** Megbízó haladéktalanul tájékoztatja CERTOP-ot, ha a rendelkezésre bocsátott információhoz képest változás következett be (Változás bejelentő lap: <https://hu.certop.com>, info@hu.certop.com).

2.3. **Határidő-egyeztetés:** Megbízó a CERTOP munkatársainak megkeresésére közli a szolgáltatás teljesítésére alkalmas időpontokat, amit egyeztetés után CERTOP visszaigazol. A visszaigazolt időpont megváltoztatására a felek közös megegyezésével és legkésőbb 1 héttel az audit tervezett időpontjáig van lehetőség.

2.4. **Személyi egyeztetés:** Megbízó a CERTOP által kijelölt auditorok és szakértők személyét írásban kifogásolhatja, de ez új teljesítési határidő kitűzésével járhat.

2.5. **Jelenlét:** A Megbízó képviselője, vagy igazoltan felhatalmazott munkavállalója, illetve a CERTOP részéről a szolgáltatást ellátó, képviselői joggal nem rendelkező auditcsoport tagjai (auditor(ok), és/vagy szakértő(k)) minden helyszíni auditeseményen részt vesznek. Megbízó tanúsított irányítási rendszer(ei)nek teljesítményéért felelős munkatársának részvétele elvárt az auditon. Az auditon jelen lehetnek megfigyelők is (Megbízó szervezetének tagjai, tanácsadók, akkreditáló testület helyszíni megfigyelést végző munkatársai, hatóság képviselői, stb.), akiknek jelenléte az audit folyamatát vagy kimenetelét nem befolyásolhatja.

2.6. **Tájékoztató:** a tanúsítás folyamatáról részletes tájékoztatás a honlapon elérhető, egyébként CERTOP a folyamat bármilyen eseménye előtt vagy alatt kérésre tájékoztatást nyújt, az auditszakaszok alatt pedig időnként tájékoztat az előrehaladásról. Indokolt tájékoztatást ad minden releváns döntésről.

2.7. **Audit lefolytatása:** Az audit az átvizsgált dokumentumokból szerzett előzetes információk alapján általában helyszínen, megtekintéses, mintavételezéses és interjúk elvégzésével zajlik a nyitó és záró értekezlet között. A rögzített eltérések javításáról Megbízó írásban nyilatkozik, helyesbítések maximum 60 napos határidőt vállal, ami alatt a helyesbítés eredményeit is megküldi CERTOP-nak. CERTOP a Szolgáltatást a vonatkozó szabványok és eljárási rendek szerint teljesíti. CERTOP jogosult a helyszíni auditot úgy időzíteni/ütemezni, hogy Megbízó irányítási rendszere a leghatékonyabban felülvizsgálható legyen, amely jelenthet akár normál munkaidőn kívüli helyszíni látogatást is, pl. műszakok auditálása vagy külső kivitelezési/szolgáltatási helyszínek esetében. Ezek audit előtt egyeztetésre kerülnek Megbízóval.

3. A Szolgáltatás teljesítése:

3.1. **Regisztráció:** Az első tanúsítás során e kötelező szakaszban Megbízó adatot szolgáltat minden irányítási rendszerére vonatkozóan. A szolgáltatott adatokat CERTOP nyilvántartja.

3.2. **Előzetes konzultáció:** CERTOP a teljesítés bármely szakaszáról ad részletesebb tájékoztatást.

3.3. **Kezdeti tanúsítás:** Akkor értelmezett, ha Megbízó első alkalommal kéri a tanúsítást az irányítási rendszerre vagy a megújító audit a tanúsítvány lejáratára napján vagy azon túl zárul. Kezdeti tanúsítás kérhető, amennyiben a kiépített irányítási rendszert legalább két hónapja működteti a szervezet. A kezdeti tanúsítás két szakaszból áll:

3.3.1. **Kezdeti audit 1. szakasz (KA1):** KA1 célja kellő mennyiségű információt szerezni a tanúsítandó szervezetről annak érdekében, hogy megállapítást nyerjen a megbízó felkészültsége a tanúsítás második szakaszára. KA1 során a rendelkezésre álló információk alapján az alábbi folyamatok vizsgálata szükséges a szervezet tanúsításra való felkészültségének megítéléséhez: ügyfél irányítási rendszerdokumentációjának átvizsgálása, az ügyfél területi elhelyezkedésének, a helyszínek jellemző körülményeinek értékelése, szükséges információk összegyűjtése az irányítási rendszer alkalmazási területéről, folyamatairól és helyszíneiről, a velük kapcsolatos jogszabályi és egyéb szabályzó szempontokról és ezek teljesüléséről, erőforrások rendelkezésre állásának átvizsgálása, belső auditok, vezetőségi átvizsgálások tervezésének, elvégzésének megvizsgálása. A kezdeti értékelés függvényében a CERTOP dönt az audit további folytatásáról, Megbízó pedig dönt a kezdeti audit 2. szakaszának elvégzéséről. Kezdeti audit 1. és 2. szakasza között maximum 6 hónap telhet el. Amennyiben a Kezdeti audit 1. szakasza sikertelen vagy Megbízó nem vállalja Kezdeti audit 2. szakaszát 6 hónapon belül, az 1. szakaszt meg kell ismételn.

3.3.2. **Kezdeti audit 2. szakasz (KA2):** KA2 minden esetben a Megbízó telephely(ei)en kerül lefolytatásra, ahol kiértékelésre kerül az irányítási rendszer egészének megfelelősége és eredményessége. KA2 egyeztetett időpontja előtt 1 héttel, de legalább az audit kezdetéig CERTOP Audittervet küld Megbízónak. Az auditon az előzetes tájékoztatóhoz képest bevezetett változtatások ismertetése után az auditcsoport megvizsgálja az előírások teljesülését, kiértékeli az összegyűjtött bizonyítékokat, megállapítja az audit következtetéseit. Amennyiben eltérés kerül megállapításra, a tervezett helyesbítő intézkedéseket maximum az audit utolsó napjától számított 5 napon belül Megbízó megküldi a CERTOP részére jóváhagyásra. A tervezett helyesbítések vezető auditor általi elfogadását követően súlyos eltérésnél a tervezett helyesbítő intézkedéseket Megbízó 60 napon belül elvégzi, és az ezt igazoló dokumentumokat megküldi a CERTOP-nak jóváhagyásra. Enye eltérésnél a tervezett helyesbítések megvalósításának ellenőrzése a következő évi auditon történik. A vezető auditor által jóváhagyott helyesbítések és az Auditjelentés a tanúsítási döntés feltételei, amely döntés meghozatalára CERTOP az audit utolsó napját követő 60 napos határidőt vállal. KA2 eredménye alapján CERTOP dönt a Tanúsítvány kiállításáról.

KA2 audit célja a rendszerszabvány követelményeinek való folyamatos megfelelé működés, a vonatkozó jogszabályi követelmények és egyéb vállalt kötelezettségek teljesülésének gyakorlati felülvizsgálta a folyamatok rendszerében. A politika, célok, folyamatok rendszerének auditja, a rendszer eredményes működésének, fejlesztésének, a megfelelőség bizonyítékainak, esetleges nem-megfelelőségek, fejlesztési lehetőségek megállapítása.

3.4. Felügyeleti audit (FA): Naptári évente sorra kerülő kötelező elem, amelyet CERTOP 3 hónappal előre egyeztetet Megbízóval. Az első felügyeleti audit időpontja nem lehet később, mint a kezdeti tanúsítás tanúsítási döntésének meghozatalától számított 12 hónap. A felügyeleti auditok együttes tervezéssel terjednek ki a rendszer egészére. Az auditor az előírások teljesülését helyszíni audit keretében mintavételes vizsgálattal állapítja meg, az eltérések rögzítése és javítása a KA2-nél leírtak szerint történik. CERTOP 60 napon belül dönt a tanúsított státusz fenntarthatóságáról, vagy rendkívüli audit elrendeléséről.

A FA audit célja a rendszerszabvány követelményeinek való folyamatos megfelelő működés, a vonatkozó jogszabályi követelmények és egyéb vállalt kötelezettségek teljesülésének rendszeres felülvizsgálata. A politika, célok, folyamatok rendszerének auditja, a rendszer eredményes működésének, fejlesztésének, a megfelelőség bizonyítékainak, esetleges nem-megfelelések, fejlesztési lehetőségek megállapítása.

3.5. Megújító tanúsítás (MU): A Tanúsítvány megújítására szolgál. Folyamatos tanúsított státuszt biztosít, ha a legalább 3 hónappal előre egyeztetett megújító tanúsítás sikeres lezárására, a tanúsítási döntés meghozatalára, a tanúsítvány érvényességének lejárta előtt sor kerül. Ha a tanúsítvány érvényességi ideje alatt nem sikerül a megfelelés igazolása, vagy a jelentős nem-megfelelések helyesbítéseinek bevezetése, akkor a tanúsítás érvényessége nem hosszabbítható meg. A tanúsítvány lejárataól számított 6 hónapon belüli rendezés esetén a tanúsítvány visszaállítható, egyébként legalább egy kezdeti tanúsítás 2. szakasz szerinti eljárást le kell folytatni. Ilyenkor a tanúsítvány érvényessége az újratanúsítási döntés előtt nem kezdődhet, lejárata pedig a korábbi tanúsítási ciklushoz igazodik.

Megbízói adatváltozás és/vagy a folytonos tanúsított státusz megszünte miatt szükség lehet a helyszíni megújító audit előtt előzetes adatértékelésre. A megújító auditot CERTOP a Megbízó telephely(ei)n folytatja le annak céljából, hogy kiértékelje az irányítási rendszer egészének megfelelőségét és folyamatos eredményességét. Az eltérések rögzítése és javítása a kezdeti tanúsítás 2. szakaszánál leírtak szerint történik. CERTOP 60 napon belül dönt a tanúsított státuszról és a Tanúsítvány kiállításáról.

A megújító tanúsítás célja a rendszerszabvány követelményeinek való szabályozottság, a folyamatos megfelelő működés, a vonatkozó jogszabályi követelmények és egyéb vállalt kötelezettségek teljesülésének felülvizsgálata. A politika, célok, folyamatok rendszerének auditja, a rendszer eredményes működésének, fejlesztésének, a megfelelőség bizonyítékainak, esetleges nem-megfelelések, fejlesztési lehetőségek megállapítása.

3.6. Rendkívüli auditra kerül sor, ha a Megbízó bővíti az alkalmazási területet, egyéb változást jelent be, szabványok, előírások, irányelvek változásakor, felfüggesztés megszüntetése céljából, vagy ha a kiadott tanúsítványnak való megfelelőséget ellenőrizni harmadik személy bejelentése okán (panasz, lásd 14. szakasz), vagy CERTOP kezdeményezésére. Az auditorsoport tagjai rendkívüli gondossággal kerülnek kiválasztásra, személyük ellen kifogás nem emelhető. Az auditra az előírt eljárási rendben kerül sor, kiemelt gondossággal. A rendkívüli audit célja a rendkívüli auditot indokoló ok szabályozásszintű és gyakorlati megvalósítása. Panasz kivizsgálása céljából CERTOP végezhet bejelentés nélküli auditot is.

3.7 Átvett audit: olyan új tanúsítási eljárás, melynél Megbízó más akkreditált tanúsító testület által kiadott érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, de valamilyen okból kifolyólag tanúsító szervezetet szeretne váltani, a tanúsítási ciklus végén vagy akár közben. Tanúsítvány átszármasztására kizárólag IAF MLA akkreditált tanúsítványok esetén van lehetőség az érvényességi időn belül. Az átvett audit típusa lehet megújító vagy felügyeleti audit. Megbízó vállalja, hogy a tanúsítás folyamatosságának biztosítása érdekében rendelkezésre bocsátja előző Tanúsítványát és Auditjelentését.

Nem akkreditált tanúsítás, következő tervezett audit határidőből kicsúszott tanúsítás esetében, valamint, ha az előző auditjelentés nem elérhető vagy a Megbízó tanúsítványa felfüggesztés alatt áll, CERTOP a szervezetet új ügyfélnek tekinti és a kezdeti tanúsítás szabályai szerint jár el.

3.8 Az audit jellege az audit kivitelezése szempontjából lehet helyszíni audit (100 %-ban a Megbízó központjában/telephelyén, külső helyszínein lefolytatott audit), hibrid audit (helyszíni és távauditálás keveréke), valamint online audit (100 %-ban távauditként lefolytatott audit).

3.9 Távauditálás: információ-kommunikációs eszközök (IKT) segítségével végrehajtott audit technika. Amennyiben CERTOP kockázatértékelése vagy egyéb külső szempont alapján bármely audit teljesen vagy részben távaudit formájában kerül kivitelezésre, ez csak akkor kivitelezhető, ha Megbízó rendelkezik a megfelelő IKT technológiával és annak alkalmazási képességével és amennyiben a távaudit az audit céljának elérését nem akadályozza.

3.10 Több telephelyes szervezet tanúsítása:

Több telephelyes szervezet: olyan szervezet, amely tevékenysége tervezését, ellenőrzését és irányítását végző központtal és olyan telephelyekkel (helyi irodák, fióktelepek, kirendeltségek stb.) rendelkezik, ahol a szervezet tevékenységeit részben vagy egészen megvalósítja. A szervezet központja valamennyi telephellyel jogi szerződéses kapcsolatban áll. A központnak és a telephelyeknek olyan közös irányítási rendszerük van, amelyet a szervezet központja alakított ki, vezetett be, valamint biztosítja a rendszer folyamatos ellenőrzését és felügyeletét.

Több telephelyes tanúsítás esetén CERTOP mintavételt alkalmazhat, amely egyéni kockázatértékelésen alapul. Amennyiben a tanúsítás során CERTOP azt tapasztalja, hogy a mintavétel miatt az audit nem éri el tervezett célját, a mintavétel számát növelheti vagy magát a mintavételt visszavonhatja és elrendelheti az összes telephely auditálását, amely szerződés módosítást von maga után a szükséges auditidő és díjak tekintetében.

Több telephelyes szervezet tanúsítása esetében Megbízó vállalja, hogy a tanúsítás előtt minden telephelyre kiterjedő belső auditot hajtott végre, és amennyiben vannak helyesbítő tevékenységek, azok eredményessége ellenőrizhető az auditon. Megbízó vállalja, hogy a tanúsítást követően is az évenkénti belső auditot a tanúsítás hatálya alá tartozó minden telephelyre elvégzi és a helyesbítő intézkedéseket bevezeti.

4. A Megbízó kötelezettségei

4.1. Megbízó biztosítja, hogy CERTOP auditorai és szakértői a mindenkori munkabiztonsági és munkaegészségügyi előírásoknak megfelelőhessenek. Megbízó biztosítja az audit helyén az audit adminisztrálására alkalmas, fűtött, szociális helyiséggel ellátott, biztonságos helyiséget.

4.2. A Megbízó 2. és 3. pontokban részletezettek túl megtesz mindent annak érdekében, hogy a szolgáltatás teljesítését megbízói részről semmi ne hátráltassa, nehezítse, az esetleg felmerülő akadályokat elhárítsa. Megbízó a Szolgáltatást teljesítő dolgozókat a tőle telhető legjobban segíti. Kijelölés esetén lehetővé kell tennie megfigyelők részvételét (witness audit, megfigyelés, ellenőrzés, auditor jelöltek fogadása).

4.3. Megbízó teljesíti a fizetési kötelezettségét a 6. pontban meghatározottak szerint és tudomásul veszi, hogy e kötelezettség felhívás ellenére való elmulasztása, vagy hiányos teljesítése a szerződés végrehajtásának felfüggesztését, megszüntetését is maga után vonhatja. Éppen ezért Megbízó vállalja, hogy esetleges fizetési nehézségeit haladéktalanul jelzi CERTOP-nak egyeztetés céljából.

4.4. Megbízó vállalja, hogy a tanúsított rendszer tanúsítás időpontjában fennálló és a tanúsítás szempontjaiból releváns állapotát fenntartja; tudomásul veszi, hogy a be nem jelentett, vagy a tanúsított státuszt befolyásoló és CERTOP által tudomásul nem vett változtatások esetén a változás időpontjára, ennek ismeretének hiányában a legutolsó tanúsított állapotig visszamenőlegesen CERTOP a Tanúsítványt felfüggesztheti, vagy visszavonhatja.

4.5. Megbízó tudomásul veszi, hogy a CERTOP akkreditációjának feltétele az akkreditációs eljárás során az ügyfelek auditjain való részvétel CERTOP tevékenységének ellenőrzése céljából. E célból való kiválasztása esetén tehát elfogadja az Akkreditáló Hatóság értékelő csoport tagjainak jelenlétét, és az írásbeli értesítést követően, előzetes egyeztetés után köteles helyszíni szemlét biztosítani a Hatóság részére.

4.6. Megbízó a 2.1.-ben rögzítetteknek megfelelően kifejezetten vállalja a Szolgáltatást szabályozó szabványok és előírások betartását.

4.7. **MEBIR** tanúsítás érvényességi ideje alatt Megbízó köteles súlyos baleset bekövetkezésekor, ill. hatósági beavatkozással járó jogszabálysértés esetén CERTOP-ot haladéktalanul értesíteni, aki belátása szerint rendkívüli auditot rendelhet el a Megbízó költségére. Az értesítés elmulasztása és/vagy annak megállapítása, hogy az incidens az irányítási rendszer hiányosságára vezethető vissza, a tanúsítvány érvényességének felülbírálásához vezethet.

4.8. **AKIR** tanúsításnál Megbízó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti CERTOP-ot, ha olyan kritikus helyzetbe kerül, ami kompromittálhatja a tanúsítás garanciáját (pl. közérdekű hírek, vesztegetéssel összefüggő jogi eljárásban való érintettség, saját munkatársait érinthető vesztegetési szituáció). Ilyen információk birtokában CERTOP azonnali hatállyal rendkívüli eljárást rendelhet el.

5. CERTOP kötelezettségei

5.1. CERTOP vállalja, hogy a tanúsítást legjobb tudása szerint, pártatlanul és objektív módon, a vonatkozó jogszabályok és szabványok szerint végzi. Megbízott auditorai/szakértői teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

5.2. CERTOP vállalja, hogy a szerződéses viszony alatt a Szolgáltatásról tájékoztatást nyújt. Vállalja továbbá, hogy a megbízói megkereséstől számított lehető legrövidebb időn belül árajánlatot ad, illetve árajánlatát érvényben tartja az ajánlat megadott időpontig. Tájékoztatást nyújt továbbá a Megbízó jogairól és kötelezettségeiről és a vele szemben támasztott követelményekről. CERTOP közvetlenül, vagy a honlapján keresztül értesíti Megbízót a tanúsítási követelmények időközbeni változásairól.

5.3. A Megbízóval kapcsolatos változásokról való tudomásszerzést követően CERTOP a lehetőségekhez képest a változásokhoz igazítja a tanúsítás folyamatát, elfogadva ezzel a Megbízó által kezdeményezett Megbízási szerződés-módosítást, kivéve, ha a változtatás lényegének bizonyul, ekkor kezdeményezi a szerződés újratárgyalását.

5.4. CERTOP biztosítja, hogy a tanúsítás helyszíni szakasza alatt a teljesítést végző személyek betartják a Megbízó által előzetesen közölt munka-, tűz-, és egészségvédelmi szabályokat.

5.5. A vonatkozó szabványnak megfelelően CERTOP az auditfolyamatot dokumentálja, a dokumentumokat saját archívumában megőrzi a mindenkor érvényes adatvédelmi előírásoknak és akkreditálási követelményeknek megfelelően.

5.6. Jogszabályi előírás, vagy a Megbízótól kapott írásos és előzetes engedély hiányában CERTOP a Megbízótól vagy partnereiről harmadik személy részére információt nem ad ki. CERTOP a tanúsítási folyamat alatt tudomására jutott személyes adatot korlátlan ideig titokban tartja, a személyes adatot és az üzleti titkot bizalmasan kezeli és csakis a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel.

5.7. A Megbízóra vonatkozó, de nem a Megbízótól (pl. panaszostól, hatóságtól) származó információt CERTOP a vonatkozó előírások szerint, bizalmasan kezeli. Megbízó elnevezését, címét, tevékenységi körét és irányítási rendszerét CERTOP a referencialistáján szerepeltetheti, és a megbízói tanúsítás közérdekű információit honlapján közzéteheti. Ha a CERTOP-ot jogszabály vagy szabvány kötelezi valamely bizalmas információ kiadására harmadik félnek, akkor CERTOP a Megbízót tájékoztatja az előírásoknak megfelelően.

5.8. CERTOP tiszteltben tartja a vele közölt és betartani kért megbízói compliance szabályozásokat (korrupcióellenes, etikai és egyéb belső eljárások, normák).

5.9. CERTOP ugyanakkor határozottan fellép az akkreditálási, illetve a megfelelőségértékelési szabályok megsértése ellen, melyek alkalmasak a szándékos félrevezetésre, információ eltitkolására vagy hamis információ átadására a tanúsítási folyamat során. E csaldár magatartás elleni szankciókat (hamis adatszolgáltatás, tanúsítvány vagy tanúsítási jelhasználatra vonatkozó szabályok megsértése) ld. 7.7., 7.8. és 8.7. pontokban.

6. Fizetési feltételek

6.1. Megbízó a Megbízási szerződésben megadott árak és szerződéses teljesítések alapján számla ellenében a számla kiállításától számított 15 napon belül fizet. Teljesítésnek az audit lefolytatása számít, a tanúsítvány és/vagy auditjelentés megküldése a számla díjának beérkezése után történik.

6.2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a 3.2.-3.7. szakaszokban részletezett teljesítések után CERTOP részszámla kiállítására jogosult. Visszaigazolt időpontú auditesemény elmaradása CERTOP érdekkörén kívüli ok miatt a felmerült költségek/rendelkezésre állási díj (ellenkező megállapodás hiányában a megrendelt szolgáltatás értékének 50%-a) követelésére jogosítja CERTOP-ot. A részszámla kiegyenlítésének elmaradása esetére a 4.3. pont alkalmazható. Késedelmes fizetés esetén CERTOP fenntartja a jogot arra, hogy az esedékes új auditszakasz teljesítése előtt díjbekérő alapján előre igényelje részben vagy egészben a szolgáltatás értékét, és csak annak kiegyenlítése után folytassa le az auditot.

6.3. CERTOP a Megbízóval szemben fennálló pénzügyi követeléseit harmadik személyre engedményezheti. Ezt Megbízó kifejezetten elfogadja, illetve tudomásul veszi, hogy a megbízói teljesítés személyes jellege miatt Megbízó a kötelezettségeit (pl. a rendszere szabványszerű működtetését) és jogait (pl. a Tanúsítvány használatát) harmadik személynek nem engedheti át; a megbízói pénzügyi tartozások átvállalása az általános szabályok szerint (jogosulti engedéllyel) lehetséges.

6.4. Késedelmes fizetés esetén a késedelem időtartamára felszámított késedelmi kamat a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap, záró időpontja a tényleges fizetés napja.

6.5. Bármely, a CERTOP tevékenységi körébe tartozó kiegyenlített számla esetén CERTOP fenntartja a jogot, hogy a tanúsítási szolgáltatását felfüggeszse, anélkül, hogy az ebből eredő következményekért bárminemű felelősséggel tartozna. (ld. 7.7.3)

7. A Tanúsítvány

7.1. CERTOP a megfelelőségről Tanúsítványt állít ki, ha a felvett objektív bizonyítékok alapján, független és befolyásmentes módon arra a meggyőződésre jutott, hogy a Megbízó a tanúsítás során az adott szabványnak mindenben megfelelt és egyéb feltételeket is teljesített (pl. 4.3. szakasz). A Tanúsítvány kiállításáról való döntés a CERTOP diszkrecionális joga, amivel csakis akkor élhet, ha kellőképpen meggyőződött a szakmai feltételek teljesüléséről. Ezért a Tanúsítvány kiállítását peres eljárásban, vagy egyéb módon követelni nem lehet.

7.2. A tanúsítási döntésre – egyben a Tanúsítvány kiállítására - a kezdeti tanúsítás 2. szakasz/megújító tanúsítás lezárását (a helyesbítések elfogadását) követően kerül sor.

7.3. CERTOP fenntartja magának a tanúsítás eredményét összefoglaló jelentés, a Tanúsítvány és a tanúsítási jel tulajdonjogát az átadásuk után is. CERTOP fenntartja magának a szerzői jogait minden olyan dokumentumára nézve, amin logója szerepel, ezért azok használata, hasznosítása, részbeni vagy teljes másolása, sokszorosítása stb. csakis a CERTOP, mint jogosult előzetes engedélyével jogszerű.

7.4. A Tanúsítvány *érvényességi ideje* a tanúsítási döntés napjától számított 36 hónap, feltéve, hogy a tanúsítvány kiállításától számított 1, illetve 2 éven belül elvégzett felügyeleti audit eredménye pozitív és időközben nem történt visszavonás.

7.5. Pénzügyi ellentételezés és a szabványi feltételek beállta esetén, általában a 3.6.-ban jelzett vizsgálat lefolytatása után kerülhet sor a **Tanúsítvány cseréjére**:

7.5.1. joghatályos változás (pl. elnevezés, székhelymódosulás),

7.5.2. tevékenységi terület-változás (szűkítés, bővítés) kérés,

7.5.3. indokolt esetben a CERTOP kezdeményezésére,

7.5.4. a 2.2. pont alapján.

7.6. A Tanúsítványt csak rendeltetésének megfelelően szabad használni. Használható tehát annak igazolására, hogy a tanúsított terület a vonatkozó szabványoknak és/vagy előírásoknak megfelel. Ennek érdekében a Tanúsítvány bemutatható, (csakis hiánytalan formában és tartalommal) másolható, illetve 8. pont szerint a CERTOP-jel feltüntethető a Megbízó neve mellett a tanúsított területre vonatkozóan.

7.7. **Tanúsítvány felfüggesztése:** a kiadott Tanúsítványt azonnali hatállyal fel kell függeszteni, ha

7.7.1. Megbízó irányítási rendszere folyamatosan vagy jelentősen megszegi a tanúsítási követelményeket (pl. nem tartja be a szerződésben vállalt lényeges feltételeket, határidőn belül nem hajtja végre a helyesbítéseket, adatai változását nem jelenti vagy szándékosan hamis adatokat ad meg vagy információt rejt el),

7.7.2. Megbízó nem kezdeményezi és/vagy nem teszi lehetővé az auditok előírás szerinti gyakorisággal történő időbeni lebonyolítását, vagy az ellenőrzésre felajánlott időpontokból Megbízó nem választ,

7.7.3. Nem kifogásolt számla után a fizetési felszólítás ellenére a fizetési késedelem eléri a 3 hónapot,

7.7.4. Megbízó önként kéri a Tanúsítvány felfüggesztését,

7.7.5. a kivizsgált panasz alapos,

7.7.6. sikertelen audit esetén a sikeres rendkívüli audit lezárásáig,

7.7.7. Megbízó a Tanúsítványt és a CERTOP-jelt nem rendeltetésének megfelelően használja.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés alatt a tanúsítása átmenetileg érvénytelen, ezért az ez időtartam alatti Tanúsítvány-, vagy CERTOP-jel használat jogszerűtlen, és jogkövetkezményeket vonhat maga után. A felfüggesztés okainak ellenőrzött orvoslása után CERTOP a tanúsítványt visszaállítja. A felfüggesztés időtartama a tanúsítási ciklus tartamára hatással nincsen. A felfüggesztés időtartama maximálisan fél év (6 hónap) lehet. A felfüggesztésről CERTOP tájékoztatja Megbízót.

7.8. A **Tanúsítvány visszavonása:** a kiadott Tanúsítványt vissza kell vonni a Megbízótól akkor, ha

- 7.8.1. az ellenőrzéskor megállapított tények azt bizonyítják, hogy a Tanúsítvány kiadásakor meglévő feltételek már nem adottak,
- 7.8.2. Megbízó a fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti (lásd 4.3. pontot),
- 7.8.3. Megbízó általában nem tartja be a jelen ÁSZF-et és a Megbízási szerződést,
- 7.8.4. a felfüggesztés bármely feltétele 6 hónapnál tovább fennáll,
- 7.8.5. Megbízó a Tanúsítvány és/vagy a CERTOP-jel használatával visszaélt,
- 7.8.6. a Megbízási szerződés megszűnik.

A Tanúsítvány visszavonásáról Megbízott Határozatot hoz, amelyet írásban megküld Megbízó részére. A Határozat kézhezvételét követően a Megbízó a tanúsításra való mindenemű hivatkozást köteles megszüntetni.

7.9. **Tanúsítvány területének szűkítése:** ha Megbízó folyamatosan, vagy jelentősen megszegte a tanúsítás alkalmazási területére, vagy egyes részeire vonatkozó előírásokat, CERTOP szűkítheti a tanúsítvány alkalmazási területét, kizárva belőle a követelményeknek nem megfelelő részeket.

7.10. A **Tanúsítvánnyal való visszaélésnek** minősül, ha Megbízó a Tanúsítványt nem a rendeltetésének megfelelően, illetve e szerződés feltételeivel ellentétesen használja. Visszaélésnek minősül ekként:

- 7.10.1. a Tanúsítvány részleges másolása, részleges felhasználása,
- 7.10.2. a Tanúsítvány által tanúsítottnál bővebb területre való utalás, vagy egyéb félrevezető utalás, vagy nem világos, félreérthető tájékoztatás,
- 7.10.3. a Tanúsítvány tartalmának megváltoztatása,
- 7.10.4. érvényét veszített Tanúsítvány használata,
- 7.10.5. a CERTOP jel előírásokkal ellentétes használata.

8. A CERTOP-jel használata

CERTOP a CERTOP-jel tulajdonosa, használatát a Tanúsítvány kiállításával a Tanúsítvány jogosultja részére engedélyezi, a következő feltételekkel:

- 8.1. A CERTOP-jel – külön megállapodás hiányában – csak CERTOP által megadott formában (alakkal, nagysággal, színnel) használható.
- 8.2. Megbízó nem alkalmazhatja a CERTOP jelet sem terméken, sem annak csomagolásán, sem más olyan módon, amely úgy értelmezhető, hogy ez a termék megfelelőségét jelenti. Csomagolás alatt az összes termékcsomagolóanyag értendő, mind az elsődleges csomagolás (amely a terméket tartalmazza), mind a külső vagy másodlagos csomagolás.
- 8.3. Megbízó nem alkalmazhatja a CERTOP jelet laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról vagy ellenőrzésről szóló jelentésen vagy tanúsítványon.
- 8.4. A CERTOP-jel használatának jogszerűségéért a Tanúsítvány jogosultja felel. Ezért nem tehet semmilyen félrevezető nyilatkozatot a tanúsított státuszával kapcsolatban.
- 8.5. A CERTOP-jel használata csakis a Tanúsítvány érvényességének időtartama alatt megengedett, a Tanúsítvány érvényességének lejárta, visszavonása vagy a konkrét szerződés megszűnte stb. a használati jog megszűntét is jelenti.
- 8.6. Amennyiben Megbízó a tanúsított irányítási rendszerre a termék csomagolóanyagán hivatkozik, Megbízó nyilatkozatának vagy kíséző információjának egyértelműnek kell lennie, hogy a tanúsítás az irányítási rendszerre vonatkozik, tilos azt a látszatot kelteni, hogy valamely termék, folyamat vagy szolgáltatás lenne közvetlenül tanúsított. A termék csomagolására úgy kell tekinteni, mint amely eltávolítható a termék szétesése vagy károsodása nélkül, illetve a kíséző információnak is külön elérhetőnek vagy könnyen eltávolíthatónak kell lennie. A nyilatkozatnak hivatkozást kell tartalmaznia a Megbízó azonosítására (márka vagy név), az irányítási rendszer típusára és a szabványra (pl. ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszer), valamint a CERTOP-ra mint tanúsító testületre.
- ÉBIR** rendszer esetében nem engedélyezett olyan nyilatkozat használata a termék csomagolásán sem, amely szerint az ügyfél tanúsított ÉBIR-rel rendelkezik. Ez magában foglalja az összes termékcsomagolást, mind az elsődleges csomagolást (amely tartalmazza a terméket), mind a külső vagy másodlagos csomagolást.
- 8.7. A CERTOP-jel Megbízó általi jogszerűtlen használata következményeket vonhat maga után: CERTOP felszólíthatja a helytelen használatról való tartózkodásra, helyesbítések megtételére, visszavonhatja a tanúsítványt, kártérítést követelhet, nyilvánosságra hozhatja a helytelen használatot, bírósághoz fordulhat.
- 8.8. A Megbízó köteles módosítani a hivatkozásait, ha a tanúsítás alkalmazási területe szűkült.
- 8.9. A Megbízó nem hivatkozhat a tanúsításra a tanúsító testület és/vagy a tanúsítási rendszer hírnevét csorbítva, a közbizalmat megingatva.

9. Felelősség korlátozása

CERTOP felelősséget az eljárásrend szerinti teljesítésért vállal és a felelősségét a vállalási díj ÁFA nélkül számított mértékére korlátozza minden közvetett vagy közvetlen kárért.

10. Vis major

Ha CERTOP szerződéses kötelezettségeinek teljesítése elmarad rajta kivülről ok (elháríthatatlan természeti jelenségek, háború, felkelés, lázadás, terrorista cselekmény, sztrájk stb.) miatt, CERTOP nem vonható felelősségre az elmaradt teljesítés következményeiért, illetve Megbízó köteles a részteljesítést arányosan, vagy a díjszabásban meghatározottak szerint ellentételezni.

11. Kommunikáció

A szerződés előkészítése, a szolgáltatás megszervezése és teljesítése során tett bármely jognyilatkozat akkor hatályos, ha azt olyan személy teszi, vagy olyan személy erősíti meg, aki az adott Fél nevében kötelezettségvállalásra jogosult (2.1. pont). Akkor is hatályos, ha a kötelezettségvállalásra jogosult személy e jogát a másik fél számára is bizonyítottan másra ruházza (felhatalmazás). A továbbruházás nem lehetséges. A Megbízási szerződésben fel kell tüntetni azt a címet (postázási cím), amelyre való kézbesítés érvényesnek tekintendő. A Felek ellenkező rendelkezése hiányában az értesítésekre 8 napon belül kell válaszolni.

12. Módosítás

Az ÁSZF módosítására CERTOP egyoldalúan jogosult, de a már megkötött szerződések tekintetében a módosítás csak akkor hatályosul, ha Megbízó a módosításról szóló közététel, postai küldemény vagy elektronikus értesítés dátumától számított 30 napon belül ellenvetést nem tesz. Ellenvetés esetén a szerződéskötés idejében hatályos, vagy az ellenvetésig hatályosult változat alkalmazandó. Az ÁSZF egyoldalú módosítására szabvány-, előírás- vagy jogszabályváltozás esetén CERTOP a megkötött szerződésre tekintet nélkül jogosult, ha a módosítás a változásokat követi. CERTOP e jogát Megbízó tudomásul veszi.

13. Érvénytelenség

Az ÁSZF valamely kikötésének érvénytelensége, vagy érvénytelenné válása a többi rendelkezés érvényességére nincs hatással.

14. Jogorvoslati lehetőségek

A tanúsítási eljárás során felmerült megbízói panasztétel/fellebbezés esetén CERTOP a panasz/fellebbezés eljárásáról a honlapján tájékoztatást ad. A panaszokat/fellebbezéseket a CERTOP tanúsítási igazgatója az írásos bejelentés megérkezésétől számított legfeljebb 60 napon belül kivizsgálja a mindenkor érvényes rendszertanúsítási eljárás-utasítások értelmében, amelyek a CERTOP Irodában is kérésre megtekinthetők.

15. A szerződés megszűnése, megszüntetése:

- 15.1. A Megbízási szerződés megszüntethető elállással a dokumentáció-vizsgálat megkezdéséig.
- 15.2. A Felek a Megbízási szerződést megszüntethetik, ha a bejelentett változások lényegiek, de a szerződés-módosítási kezdeményezés eredménytelen maradt. A megszüntetésig teljesített Szolgáltatást ellentételezni kell.

- 15.3. Megbízó a Megbízási szerződést megszüntetheti rendes felmondással, indokolás nélkül, 8 napos felmondási határidővel, de az addigi teljesítést ellentételezni kell. A szerződés megszüntetésével a Tanúsítvány érvényessége megszűnik, Megbízó azt visszaszolgáltatni köteles.
- 15.4. CERTOP a 7.7. és 7.8. alatt szabályozott esetekben megszüntetheti a szerződést, a felmondási idő 8 nap.
- 15.5. Bármely fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést akkor, ha önmaga, vagy a másik fél a teljesítésre képtelenné válik (végelszámolási, felszámolási eljárás alá vonják stb.), vagy súlyos szerződésszegést követ el, azaz az ÁSZF vagy a Megbízási szerződés teljesülését meghiúsítja.
- 15.6. A Megbízási szerződés megszűnésével a Tanúsítvány hatályát veszti, szintúgy a Tanúsítvány hatályvesztésével a Megbízási szerződés megszűnik.
- 15.7. A Megbízási szerződés hatályát veszti, ha az első esedékes audit a szerződéskötéstől számított 1 éven belül nem kezdődik meg.

16. A bizalmas adatkezelés

- 16.1. A bizalmas adatkezelésre, a szerzői jogokra és üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a szerződés megszűn(tet)ésének módjától függetlenül a hatályvesztéstől számított 3 évig, vagy a jogszabályban előírt időtartamra érvényben maradnak.
- 16.2. Felek kölcsönösen lehetővé teszik és hozzájárulnak, hogy e szerződés teljesítéséhez (a tanúsításhoz, a tanúsított és akkreditált státusz megszerzéséhez és fenntartásához) szükséges adatokat – akár természetes személyekre is vonatkozókat – a másik fél külön tájékoztatás nélkül is nyilvántartsa, kezelje e szerződés megvalósítása és a tanúsítóra vonatkozó előírások betartása céljából a vonatkozó előírások szerinti időtartamban.
- 16.3. A bizalmas adatkezelés hatálya alá eső információ harmadik fél számára nem adható ki, ha a másik fél (pl. akkreditálási testület) vagy jogszabály ellentétesen rendelkezik. Információ kiadásáról CERTOP a Megbízót tájékoztatja, kivéve, ha jogszabály vagy szerződés másként rendelkezik.
- 16.4. Megbízó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízott szakmai felügyeletét ellátó akkreditáló hatóság a tanúsítási folyamat bármely dokumentumát és adatát megismerje a Megbízó külön tájékoztatása nélkül is.
- 16.5. Megbízó tudomásul veszi, hogy a tanúsítványon szereplő adatokat, valamint a tanúsítvány mindenkori státuszát (érvényes, felfüggesztett, visszavont) CERTOP a nemzetközi IAF CertSearch adatbázisban szerepelteti. <https://www.iafcertsearch.org/> Amennyiben valamely adatot Megbízó bizalmasnak minősít, szabályszerű indokolással és bizonyítékkal alátámasztott jelzéssel fordulhat írásban a CERTOP felé.
- 16.6. CERTOP az adatokat a törvény szerint kezeli, adatkezeléséről a honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt információt.
- 16.7. A személyes adatok kezelésének egyéb feltételeit tartalmazó részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://hu.certop.com/adatkezesi-tajekoztato/> link alatt. Megbízó az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megértette, tudomásul vette és elfogadja.

17. Alkalmazandó jog

Függetlenül a teljesítés helyétől, a felek nemzetiségétől, illetve a szóban forgó tanúsítvány akkreditációs szervének nemzetiségétől, a jelen szerződésre, és e szerződéssel kapcsolatban létrejövő bármely más megállapodásra a magyar jog alkalmazandó annak más jogra utaló szabályai nélkül. A szerződésekre, Tanúsítványokra irányadó nyelv a magyar. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő jogvitákat elsősorban békés, tárgyalásos úton rendezik. Ha az ilyen rendezés ésszerű határidőn belül nem vezetne eredményre, a jelen szerződésből eredő jogviták esetére a Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény alapján állapítják meg az illetékes bíróságot. Jelen szerződés közzététele napján lép hatályba.

Budapest, 2026.04.01.